



## POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione di Exergy si impegna a perseguire una politica orientata alla progettazione e realizzazione di prodotti di alta qualità, ad elevato contenuto tecnologico e prestazioni ottimali, nel rispetto dell'ambiente, della salute e della sicurezza. Exergy pone al centro delle sue attività sia il cliente interno che esterno, attraverso l'impegno costante al soddisfacimento ed al miglioramento dell'efficacia del proprio sistema di gestione per la qualità. In tale contesto, la Società ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 quale strumento per il miglioramento delle proprie prestazioni e il controllo dei processi interni, così da accrescere la soddisfazione del cliente ed assicurare la conformità ai requisiti richiesti, inclusi quelli di carattere legislativo. La presente politica si applica a tutte le sedi di Exergy. Exergy ha sviluppato un'innovativa tecnologia proprietaria, la turbina radiale outflow (macchina centrifuga), sulla base della quale progetta, produce e fornisce innovativi impianti ORC (cicli Rankine a fluido organico) e sistemi di espansione di gas incondensabili; tali macchine sono usate per produrre energia elettrica e calore a bassa temperatura da diverse risorse quali: geotermia, biomassa, solare, recupero calore da turbine o motori gas e da impianti industriali (Oil & Gas, vetro, acciaio, cemento,..) e trasporti (navale).

Exergy fornisce il supporto ingegneristico per lo studio e la realizzazione dei macchinari e degli impianti, ed è sempre vicino al cliente in tutte le fasi del processo, garantendo l'intera filiera produttiva a partire dalla valutazione di fattibilità, sviluppo del prodotto, ingegneria e project management, progettazione, costruzione, avviamento e collaudo, after sales service e manutenzione, in un'ottica di ottimizzazione continua dell'Operation degli impianti. L'obiettivo principale di Exergy è quello di realizzare macchinari ad elevati standard di qualità, offrendo sempre la soluzione più efficiente e funzionale, in linea con le principali normative e standard internazionali con obiettivo finale la soddisfazione del cliente. La Società si impegna ad aumentare l'efficienza dei processi, attraverso un costante monitoraggio delle prestazioni ed a garantire un elevato standard produttivo, rappresentando un'azienda flessibile e attenta alle dinamiche e alle innovazioni del mercato. In particolare la soddisfazione del cliente interno è perseguita attraverso momenti di verifica e l'aggiornamento in merito ai temi correlati ai prodotti offerti, pretendendo il massimo livello di qualità da chi esegue il lavoro a monte della sua posizione. La soddisfazione del cliente esterno viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, nell'assicurare il



**EXERGY INTERNATIONAL Srl**  
Via Santa Rita, 14 21057  
Olgiate Olona (VA) ITALY

Ph +39 0331 1817711  
Mail [info@exergy.it](mailto:info@exergy.it)  
[exergy-orc.com](http://exergy-orc.com)

Cap Stock € 5.010.000,00  
VAT 03745100127  
REA VA 375878

Company subject to  
direction and coordination  
of TICA-EXERGY Srl.



massimo livello di qualità del prodotto/servizio fornito, garantendo tempi e costi previsti, proponendo miglioramenti e impegnandosi a svolgerlo correttamente in modo da evitare rifacimenti. Le esigenze dei clienti sono precise: affidabilità, efficienza, razionalizzazione dei costi di investimento, di messa in servizio, di conduzione e di manutenzione degli impianti e macchinari; Exergy risponde con processi ben calibrati, di alto contenuto tecnico e tecnologico. I risultati migliori si ottengono con il continuo confronto e la condivisione delle esperienze specifiche degli interlocutori: per questo Exergy ha scelto un dialogo continuo con clienti, fornitori e collaboratori, per un maggiore impegno nella ricerca comune delle migliori soluzioni. Il confronto con un mercato in continua evoluzione richiede all'azienda la massima attenzione ai cambiamenti del settore di riferimento e degli standard tecnici riconosciuti e impone il continuo aggiornamento e mantenimento dell'avanguardia tecnologica e organizzativa sia nell'ottica dell'efficienza del servizio sia in quella di massima facilitazione agli operatori coinvolti.

La Direzione di Exergy si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la presente Politica per la Qualità chiarendo e assegnando ad ogni collaboratore specifiche responsabilità per la sua attuazione.

Olgiate Olona, 3 novembre 2022



**EXERGY INTERNATIONAL Srl**  
Via Santa Rita, 14 21057  
Olgiate Olona (VA) ITALY

Ph +39 0331 1817711  
Mail [info@exergy.it](mailto:info@exergy.it)  
[exergy-orc.com](http://exergy-orc.com)

Cap Stock € 5.010.000,00  
VAT 03745100127  
REA VA 375878

Company subject to  
direction and coordination  
of TICA-EXERGY Srl.